

基本方針

当社は、すべての顧客の期待に応えるサービスを提供することを最優先に行動する。
当社事業に関わる全従業員が、サービスの高品質化を追求し、業務手順の改善と適正化を推進する。その結果として、顧客の満足度を高め、信頼を得るとともに、提供するサービスに対する自信と誇りを持つ。

本基本方針で宣言するサービスを実現するため、以下に品質方針を定め、品質マネジメントシステムを有効に運用し、業務の継続的改善を実施する。

品質方針

翻訳業務において、顧客の期待に応えるサービス提供を実現するため、以下の品質行動方針を定め、翻訳業務に関わるすべての従業員の行動指針とする。

- 顧客のニーズと期待を正しく把握し、適切な業務プロセスを計画する
- 計画した業務プロセスを確実に実行する
- 適切な検査・検証を行う
- 継続的に顧客満足度を把握・分析し、業務改善に反映する
- 適正な力量評価に基づく有効な育成計画を実施し、業務推進力を維持する

2017年1月1日 改正方針制定

2018年6月25日

テックビジネスサービス株式会社

代表取締役社長 小泉 忍